

eContact services i VoIPstudio

Wiodąca agencja telemarketingowa wybiera VoIPstudio w celu zredukowania kosztów i usprawnienia telekomunikacji

O firmie

eContact Services Ltd to wyspecjalizowana w generowaniu popytu agencja telemarketingowa z siedzibą w Lanark w Szkocji. Swoje usługi kierują wyłącznie do klientów z branży telekomunikacyjnej i nadawczej.

eContact działa w imieniu swoich klientów, aby odkrywać i badać nowe możliwości biznesowe. W codziennej pracy połączenia telefoniczne odgrywają kluczową rolę, a wszystkie kampanie są silnie uzależnione od połączeń wychodzących.

Specjalistyczna agencja telemarketingowa wybrała VoIPstudio ze względu na niezawodność, szeroki zakres funkcji i konkurencyjne ceny.

Wyzwania

eContact Services stanęło w obliczu kilku wyzwań, które utrudniły efektywne zarządzanie komunikacją. Ruch telefoniczny w tej organizacji może się znacznie różnić w ciągu roku, ponieważ działania są często powiązane z kluczowymi wydarzeniami. Już sam ten fakt utrudniał dokładne przewidywanie rachunków.

Firma kieruje swoją ofertę do klientów na całym świecie, więc opłacalne połączenia międzynarodowe były priorytetem. Oznaczało to również, że system komunikacji powinien zapewniać bezproblemowe połączenia za pośrednictwem aplikacji mobilnych, gdy pracownicy pracują poza siedzibą firmy lub uczestniczą w międzynarodowych wydarzeniach.

“VoIPstudio łączy w sobie świetne funkcje i niezawodną obsługę w przystępnej cenie dla firm.”

eContact Services Ltd

Rozwiązanie

Firma eContact Services uznała VoIPstudio jako optymalne rozwiązanie i przeprowadziła migrację do usługi w 2019 r. Firma była w stanie wykorzystać kluczowe funkcje, aby rozwiązać wiele problemów komunikacyjnych jednocześnie. VoIPstudio oferuje innowacyjny model cenowy, który obejmuje pakiety minut o dużej objętości do wielu krajów. Ten plan cenowy idealnie pasował do modelu operacyjnego firmy, umożliwiając przewidywanie rachunków z większą dokładnością.

Model cenowy VoIPstudio umożliwia klientom wybór funkcji, których najbardziej potrzebują, bez konieczności płacenia za każdą z nich osobno. Pozwala także wybierać między dużymi pakietami minut i nieograniczonymi planami taryfowymi.

Dodatkowo VoIPstudio współpracuje z międzynarodowymi operatorami 1 stopnia oferując wysoką jakość i stabilność, co jest niezbędne dla eContact Services.

Firma współpracuje z największymi dostawcami w branży, co oznacza, że niezawodność ma kluczowe znaczenie. Ze względu na swoją globalną markę personel często uczestniczył w międzynarodowych wydarzeniach i pracował dla klientów poza siedzibą firmy. Mogli wówczas korzystać z aplikacji mobilnych VoIPstudio, aby uzyskać dostęp do środowiska biurowego, nawet poza granicami swojego kraju. Ponadto firma umożliwiła pracę zdalną pracownikom potrzebującym elastycznej organizacji pracy.

Korzyści

Korzystanie z niezawodnego i elastycznego systemu komunikacji, takiego jak oferowany przez VoIPstudio, ma wiele zalet. eContact Services było w stanie połączyć kilka funkcji, aby spełnić określone wymagania biznesowe w przystępnej cenie. Model cenowy VoIPstudio umożliwia klientom wybranie funkcji, których najbardziej potrzebują, bez konieczności płacenia za każdą z nich osobno. Pozwala im także decydować między dużymi pakietami minut i nieograniczonymi planami taryfowymi. Zdalna pomoc i aplikacje mobilne zapewniają elastyczność, której potrzebują, aby zachować konkurencyjność. Organizacja może rekrutować nowe osoby z dowolnego miejsca i zatrzymywać kluczowych pracowników, nawet jeśli zmieniają się ich warunki pracy. Możliwość zatrudniania nowych użytkowników w razie potrzeby jest niezbędna, gdy ilość pracy zmienia się w ciągu roku z powodu zmian rynkowych lub sezonowych.

Wreszcie, nie można przecenić wagi współpracy z firmą, która słucha swoich klientów. Zespół programistów VoIPstudio jest zaangażowany w oferowanie najlepszych usług. Badanie klientów i popytu ze strony eContact w szczególności skłoniło zespół do pracy nad integracją Pipedrive CRM. Została ona dostarczona jako aktualizacja w pierwszej połowie 2020 roku, umożliwiając gotową integrację bez dodatkowej nakładu pracy dla klientów. eContact Services wymagało wiele od nowego systemu komunikacji, przede wszystkim jakości i stabilności. Prawdziwym sprawdzianem każdego systemu jest jego zdolność do zapewnienia żądanych wyników. VoIPstudio gwarantuje doskonałe wyniki na wszystkich polach, umożliwiając jednocześnie efektywną kontrolę kosztów dla klienta.