

Homes and Rooms i VoIPstudio

VoIPstudio pomaga zespołom rozproszonym po całym globie pozostać w kontakcie

O firmie



Homes and Rooms zapewnia innowacyjne oprogramowania dla niezależnych właścicieli wynajmujących mieszkania i apartamenty. Usługa, do której można uzyskać dostęp za pośrednictwem strony homesandrooms.com, ułatwia zarządzanie obiektem wakacyjnym, oszczędzając czas właścicieli, jednocześnie zwiększając ich rezerwacje i przychody.

Firma została założona przez Barry'ego Sacksa, który sam prowadził z sukcesami firmę wynajmującą lokale na wakacje. Barry ma doświadczenie w oprogramowaniu oraz innowacjach technologicznych. Wykorzystał te umiejętności do zautomatyzowania własnej firmy. Od początków firma stała się w pełni funkcjonalną usługą, która była w fazie beta na początku 2015 roku, a jej uruchomienie zaplanowano na lato.

<https://voipstudio.com>

Wyzwanie

Homes and Rooms tworzony jest przez programistów w biurze w Wielkiej Brytanii, pozostali pracownicy są rozproszeni na całym świecie. Cały zespół uwielbia podróżować, a niektórzy, w tym dyrektor generalny Barry Sacks, posiadają również własne nieruchomości do wynajęcia na wakacje. Oczywiście wiąże się to z dużą ilością podróży i pracy zdalnej.

Zespół obsługi klienta, wkrótce może wymagać większej ilości pracowników po udanym uruchomieniu Homes and Rooms. Barry przewiduje, że będzie składał się głównie z pracowników zdalnych z różnych krajów, blisko klientów. Tak więc nowa firma potrzebuje rozwiązania, które jest opłacalne, ale w pełni funkcjonalne od samego początku, ale będzie elastyczne i rosnąć stopniowo.

Rozwiązanie

Barry wcześniej zajmował się oprogramowaniem i technologią. Pracował nawet jako dyrektor ds. Technologii, zakładając wartość wiele milionów funtów call center dla organizacji świadczącej usługi finansowe. Mówi, że doskonale zdawał sobie sprawę z zalet VoIP i znał funkcje, których będzie potrzebował.

Zespół Home and Rooms sprawdził szeroką gamę firm, aby znaleźć właściwe rozwiązanie.

„Dzięki VoIPstudio jesteśmy lepiej zorganizowani i bardziej efektywni. Klienci mają dostęp do naszych pracowników za pośrednictwem jednego numeru, a połączenia mogą być bezproblemowo przekazywane do właściwej osoby. Jednak rzeczywistość jest taka, że jesteśmy bardzo rozproszonym, mobilnym zespołem, który może działać w dowolnym miejscu na świecie

Barry Sacks,
CEO Homes and Rooms

Wszystko, co zbudowaliśmy i sposób, w jaki pracujemy jest wirtualne. Musieliśmy usunąć wszelką zależność od stałej lokalizacji. Jesteśmy często poza miejscem zamieszkania i spędzamy bardzo dużo czasu z naszymi klientami.

Dlatego ważne było dla nas posiadanie systemu, który może bezproblemowo przekazywać połączenia z telefonu komórkowego na laptopa do telefonu stacjonarnego. Wiele ofert, którym się przyjrzelismy, mogło to zapewnić, ale VoIPstudio było najbardziej elastyczne”.

Barry mówi, że był pod wrażeniem narzędzi do zarządzania online i prawdziwej skalowalności systemu.

Wiele alternatyw, które sprawdziliśmy, miało funkcje, których potrzebowaliśmy, ale były one dostępne tylko w droższych wersjach produktu. Bardzo ważne było dla nas, aby stopniowo zwiększać ilość numerów. Wraz sukcesem naszej firmy. Barry mówi, że wyjątkowa obsługa klienta, jaką otrzymał od VoIPstudio - od początkowych pytań po pomoc w konfiguracji systemu, była imponująca. „Wszystko było elastyczne”, mówi, „aż do podania szeregu numerów wewnętrznych, które moglibyśmy rozdawać pracownikom w miarę rozwoju, bez konieczności płacenia za nich wszystkich z góry”.

Korzyści

Homes and Rooms ma teraz platformę telekomunikacyjną, która może szybko rosnąć wraz z nimi. Firma korzysta z jednego numeru do biura centralnego, który można bezproblemowo przekierować do każdego, kto musi odebrać połączenie.

„To opłacalne i jest to ważne przy rozpoczynaniu działalności. Jakość połączeń jest wyjątkowo wysoka, a cała usługa niezwykle wygodna. Kiedy jestem na Florydzie i odwiedzam własne nieruchomości, mogę odebrać połączenie z lokalnym numerem w Wielkiej Brytanii na swoim laptopie lub telefonie komórkowym, niezależnie od tego, którego urządzenia aktualnie używam”.

„Nie musimy się martwić o nasz system telefoniczny, ta rzecz została załatwiona dzięki VoIPstudio. Mamy to z głowy. Jako startup ciągle się rozwijasz, załatwiając wiele rzeczy naraz. Było dla nas bardzo ważne by kwestia naszej centrali telefonicznej była uporządkowana i nie sprawiała żadnych problemów.”

Przekierowywanie połączeń ...▶



Przekazywanie połączeń na wybrane urządzenie

Skalowalny elastyczny i przyszłościowy system

