

# Camelot i VoIPstudio

VoIPstudio pomaga firmie Camelot Global oszczędzać pieniądze i optymalizować możliwości telefonii korporacyjnej

## O firmie

### CAMELOT

Camelot Global jest wiodącym operatorem loterii oraz dostawcą profesjonalnych technologii i usług na całym świecie. Umożliwia odpowiedzialny rozwój właścicielom loterii oraz loteriom krajowym, dzięki udokumentowanej historii udanych partnerstw publiczno-prywatnych na całym świecie. Dzięki specjalistycznej wiedzy w zakresie projektowania gier, platform cyfrowych, handlu elektronicznego, operacji detalicznych i marketingu jest jednym z operatorów odnoszących największe sukcesy w branży loterii interaktywnych. Siostrzana firma, Camelot UK, od 1994 obsługuje brytyjską loterię narodową. Ma niezrównane i udokumentowane osiągnięcia w tej dziedzinie. Camelot pomógł brytyjskiej loterii narodowej dostarczyć ponad 62 miliardy funtów dla zwycięzców i 36 miliardów funtów na szczytne cele.

<https://voipstudio.com>

Camelot przeszedł do VoIPstudio, aby zyskać większą elastyczność w telekomunikacji i zaoszczędzić pieniądze.

## Wyzwania

Aby sprostać tym potrzebom Camelot Global potrzebował nowoczesnego systemu telefonii korporacyjnej. Prowadząc działalność w trzech krajach - Wielkiej Brytanii, Stanach Zjednoczonych i Irlandii - operator loterii i dostawca usług wymagał zapewnienia numerów telefonów z powyższych krajów, które mógł bezproblemowo wybierać. Zależało im również, aby pracownicy mieli możliwość pracy w trybie offline i online.

Do tej pory organizacja korzystała z operatora, który nie spełniał ich oczekiwań. „Korzystaliśmy z innej firmy i nie była ona tak elastyczna, jak potrzebowaliśmy, jeśli chodzi o dostarczanie i usuwanie nowych linii telefonicznych dla personelu.”

„Panel sterowania był bardzo przestarzały i nie był intuicyjny - przypominał Windows 98. Potrzebowaliśmy również możliwości wyboru numerów telefonów, ponieważ prowadzimy działalność w wielu krajach”- wyjaśnia Stas Kiselev, analityk IT w Camelot Global. Ponadto Camelot Global potrzebował jasnego i szczegółowego opisu opłat na rachunku. W tej kwestii również poprzednia firma nie zapewniała niezbędnych informacji.

## Rozwiązanie

W styczniu 2018 roku Camelot Global zdecydował się przejść do VoIPstudio. VoIPstudio 2.0 to hostowana w chmurze platforma komunikacyjna, która umożliwia bezpłatne i bezpieczne połączenia internetowe, niezależnie od lokalizacji oraz pozwala na zakup wirtualnych numerów z całego świata. Łatwy w obsłudze portal z interfejsem sieciowym jest idealny dla pracowników w różnych krajach.



Przeprojektowany pulpit nawigacyjny w VoIPstudio 2.0 to prostszy interfejs użytkownika. Zapewnia użytkownikom responsywność i możliwość konfiguracji, oferuje bogaty zestaw narzędzi zwiększających produktywność przedsiębiorstwa. VoIPstudio 2.0 wprowadza również dwie nowe funkcje: komunikator i połączenia głosowe z panelu użytkownika. Wbudowany komunikator umożliwia prowadzenie rozmów i czatowanie w dowolnym momencie z poziomu przeglądarki internetowej, bez konieczności instalowania oddzielnej aplikacji.

## Instalacja

„Konfiguracja była bardzo szybka i prosta. Wachlarz funkcji jest bardzo szeroki i spełnia wszystkie nasze potrzeby” - powiedział Stas”. Nawet kiedy wystąpił problem podczas wdrażania systemu i nasz dotychczasowy operator stracił wszystkie linie Camelot Global podczas przenoszenia to zespół VoIPstudio stanął na wysokości zadania i przywrócił wszystkie numery w ciągu 2 godzin. „Tak szybkie i efektywne działanie firmy jest nietypowe” - powiedział Stas.

## Korzyści

Bardziej intuicyjny interfejs ułatwił Camelot Global dodawanie nowych linii i usuwanie starych w razie potrzeby. Organizacja planuje zwiększyć obecną liczbę użytkowników systemu ponad trzykrotnie z 15 do ponad 50 od kwietnia. Dzięki VoIPstudio będzie to proste i efektywne.

„System robi wszystko, czego potrzebujemy. Na przykład możemy połączyć wiele telefonów za pomocą jednej linii i jednocześnie korzystać z telefonów stacjonarnych i Softphone’a” - wyjaśnia Stas.

Dodatkowo ten system zapewnia nam numery telefoniczne w krajach w których operujemy. Pozwala to zwiększyć produktywność, ale także umożliwia Camelot Global zmniejszenie liczby telefonów stacjonarnych potrzebnych do zainstalowania i utrzymania. Camelot Global tworzy teraz również zestawienie płatności według różnych kategorii i parametrów, zgodnie z własnymi wymaganiami.

Ponadto firma szacuje, że już 10-krotnie zaoszczędziła na kosztach utrzymania telefonów konferencyjnych w porównaniu z poprzednim operatorem. „Mieliliśmy około 13 telefonów konferencyjnych, które mogły być używane raz w miesiącu, ale czasami musieliśmy używać ich codziennie przez miesiąc. Użytkowanie było więc bardzo zróżnicowane, co generowało dodatkowe koszty” - wyjaśnia Stas.

„Korzystając z VoIPstudio płacimy 10 razy mniej niż dotychczas. W przypadku naszej poprzedniej firmy płaciliśmy za linię, nawet jeśli jej nie używaliśmy. Teraz, dzięki strukturze cenowej oferowanej przez VoIPstudio, zaoszczędziliśmy zyskując dodatkowo większą funkcjonalność.”

Camelot Global obecnie testuje również funkcję konferencji internetowych i rozważa ich przeniesienie do VoIPstudio, co ponownie obniżyłoby koszty. „Mamy już lepszą ofertę z VoIPstudio w zakresie usług konferencji internetowych niż w przypadku poprzedniego operatora” - wyjaśnia Stas.

Podsumowuje: „Jak dotąd VoIPstudio jest wszystkim, czego oczekiwaliśmy i na co liczyliśmy. Jest w stanie spełnić wszystkie nasze wymagania.”